

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при ГУО администрации г. Черногорска
по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

27.10.2021

г. Черногоorsk

№ 03

Присутствовало: 5 человек – члены Общественного совета (список прилагается).

Отсутствовало: 0 человек.

Приглашенные: Чернышева Евгения Геннадьевна, руководитель ГУО;
Ченская Светлана Васильевна, главный специалист ГУО

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении и утверждении результатов НОКО, представленных оператором.
2. О разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО и направлении их в ГУО администрации г. Черногорска
3. Об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

1. Вступительное слово.

Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета – ознакомление с повесткой заседания.

2. Выступления:

2.1. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета - ознакомил с результатами НОКО, представленными оператором; о разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО; об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

Согласно решению Общественного совета при городском управлении образованием администрации города Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Совет) (протокол № 01 от 17.02.2022 заседания Совета) в 2022 году в отношении 17 образовательных организаций была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – Оценка). Из них: 10 дошкольных образовательных организаций, 7 общеобразовательных организаций.

Организацией-оператором, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями являлось ООО «Электронный ресурсный центр» (далее – Оператор). Сроки выполнения оценочных процедур с 04.04.2022 по 30.06.2022.

Оператор завершил проведение Оценки. Аналитический отчет № 1470 по результатам Оценки размещен для ознакомления на официальных сайтах ГУО и официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества образования». В аналитическом отчете по каждой группе критериев, а также по каждому показателю представлена подробная информация, выявлены - группа организаций - лидеров и организаций - аутсайдеров, указаны причины снижения показателей в образовательных учреждениях.

На сегодняшнем заседании, согласно Положению о Совете, нам необходимо утвердить голосованием результаты Оценки, представить их в ГУО администрации г. Черногорска, а также внести предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

Кратко остановлюсь на важных позициях Оценки.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были использованы четыре основных источника информации:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- 2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- 3) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- 4) мнения получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах образовательных организаций).

Получена информация по следующим критериям:

- **По критерию «открытость и доступность информации об образовательной организации»:**

Результат	Количество баллов	Образовательная организация
максимальный результат	98,19 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЛУКОМОРЬЕ"
второе место	97,36 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РЯБИНКА"
третье место	97,27 балла	МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №9"

- **По критерию «комфортность условий предоставления услуг»:**

Результат	Количество баллов	Образовательная организация
максимальный результат	98,59 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СВЕТЛЯЧОК"
второе место	98,39 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "МИШУТКА"
третье место	96,88 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЛУКОМОРЬЕ"

- **По критерию «доступность образовательной деятельности для инвалидов»:**

Результат	Количество баллов	Образовательная организация
максимальный результат	68,14 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"
второе место	62,78 балла	МБОУ "ЛИЦЕЙ ИМЕНИ АЛЕКСЕЯ ГЕННАДЬЕВИЧА БАЖЕНОВА"
третье место	61,33 балла	МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"

- **По критерию «доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

Результат	Количество баллов	Образовательная организация
максимальный результат	100 баллов	- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" - МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА" - МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"
второе место	99,35 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "МИШУТКА"
третье место	98,71 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"

- **По критерию «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»:**

Результат	Количество баллов	Образовательная организация
максимальный результат	99,03 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "МИШУТКА"

второе место	98,84 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЛУКОМОРЬЕ"
третье место	98,06 балла	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"

Общий рейтинг образовательных организаций города Черногорска в 2022 году по результатам проведения Оценки составляет 87,42 баллов из 100 возможных. В разрезе образовательных организаций общий рейтинг представлен в раздаточном материале.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	91,29	1.
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "МИШУТКА"	89,73	2.
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИЦЕЙ ИМЕНИ АЛЕКСЕЯ ГЕННАДЬЕВИЧА БАЖЕНОВА"	89,52	3.
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №9"	89,46	4.
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	88,67	5.
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "РЯБИНКА"	88,35	6.
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "ЛУКОМОРЬЕ"	88,16	7.
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	88,09	8.
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ"	87,69	9.
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	87,52	10.
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	87,39	11.
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	87,07	12.
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СВЕТЛЯЧОК"	86,22	13.
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 20"	86,19	14.
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"	85,65	15.
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15"	84,29	16.

17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16 ИМЕНИ Д.М.КАРБЫШЕВА"	80,82	17.
-----	--	-------	-----

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБДОУ «Ручеёк» (91,29 баллов).

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени Д.М.Карбышева» (80,82 баллов).

Проведенная Оценка, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В целом по образовательным организациям города Черногорска наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Во всех учреждениях выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБДОУ «Ручеёк» (91,29 баллов).

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в городе Черногорске Республики Хакасия, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (52,56 из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по совершенствованию работы сайтов ОО, по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и

обучающихся;

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и проводить работу по формированию у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации;
- принять меры направленные на повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Членам Совета предлагаю проголосовать за утверждение результатов Оценки (голосование)

Итоги голосования: За 5 чел. Против 0 чел.

Решили: информацию по результатам Оценки в 2022 году принять к сведению, ознакомить руководителей образовательных организаций города с данными результатами на совещании руководителей до 30.11.2022.

Руководителям образовательных организаций, показавших низкий результат по итогам проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2022 году принять меры по повышению показателей.

Рекомендации:

Руководителю ГУО администрации г. Черногорска Чернышевой Е.Г.:

1. Разместить результаты Оценки на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 30.11.2022

2. Ознакомить участников с результатами Оценки.

Срок исполнения: до 30.11.2022

3. Обеспечить контроль за разработкой и утверждением образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

Срок исполнения: декабрь 2022

4. Обеспечить контроль за реализацией образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

Срок исполнения: постоянно

5. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 01.02.2023

Председатель
Секретарь



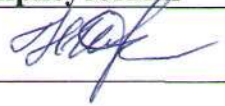
Концеренко Е.А.
Толкачева Н.Н.

Список присутствующих на заседании общественного совета при ГУО администрации г.Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Дата проведения: 27.10.2022

Время проведения: 14.00

Место проведения: ГУО администрации г.Черногорска, кабинет 1

№	Ф.И.О. (полностью)	Категория	Отметка присутствия	о
1	Ильина Нина Владимировна	член Совета родителей МАДОУ «Калинка»		
2	Индинок Олеся Ивановна	председатель Черногорского отделения Общероссийской общественной организации Российский Красный Крест		
3	Касьянова Наталья Леонидовна	член Совета родителей МБОУ «Начальная общеобразовательная школа № 3»		
4	Концеренко Евгений Анатольевич	руководитель аппарата регионального отделения молодой гвардии Единой России		
5	Толкачева Наталья Николаевна	руководитель регионального отделения ВООД «Стопнаркотик» в РХ		