

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при ГУО администрации г. Черногорска
по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

25.10.2023

г. Черногоorsk

№ 03

Присутствовало: 5 человек – члены Общественного совета (список прилагается).
Отсутствовало: 0 человек.

Приглашенные: Чернышева Евгения Геннадьевна, руководитель ГУО;
Ченская Светлана Васильевна, главный специалист ГУО;
Немцева О.Н., методист ГМК ГУО

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении и утверждении результатов НОКО, представленных оператором.
2. О разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО и направлении их в ГУО администрации г. Черногорска
3. Об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

1. Вступительное слово.

Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета – ознакомление с повесткой заседания.

2. Выступления:

2.1. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета.

Согласно решению Общественного совета при городском управлении образованием администрации города Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Совет) (протокол № 01 от 17.02.2023 заседания Совета) в 2023 году в отношении 5 дошкольных образовательных организаций была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – Оценка): МБДОУ «Дельфинчик», МБДОУ «Теремок», МБДОУ «Улыбка», МБДОУ «Чайка», МАДОУ «Ягодка».

Организацией-оператором, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями являлось ООО «Электронный ресурсный центр» (далее – Оператор). Сроки выполнения оценочных процедур с 24.04.2023 по 31.08.2023.

Оператор завершил проведение Оценки. Аналитический отчет № 2833 по результатам Оценки размещен для ознакомления на официальных сайтах ГУО и официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества образования».

На сегодняшнем заседании, согласно Положению о Совете, нам необходимо утвердить голосованием результаты Оценки, представить их в ГУО администрации г. Черногорска, а также внести предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

С важными позициями Оценки познакомит Немцева О.Н., методист ГМК ГУО.

2.2. Слушали: Немцеву О.Н., методиста ГМК ГУО, которая ознакомила с результатами НОКО, представленными оператором.

С 24 апреля по 31 августа 2023 года прошла процедура НОКО, в которой приняли участие 5 дошкольных образовательных организаций города.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были использованы четыре основных источника информации:

- а) официальные сайты организаций в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

№ п/п	Наименование организации	Кол-во получателей услуг за 2022 г.	Доля респондентов	Кол-во респондентов
1.	МБДОУ «Дельфинчик»	258	0,4	115
2.	МБДОУ «Теремок»	109	0,4	106
3.	МБДОУ «Улыбка»	229	0,4	233
4.	МБДОУ «Чайка»	161	0,4	85
5.	МАДОУ «Ягодка»	300	0,4	212
ВСЕГО		1057	0,4	751

1) Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

максимальный результат 98,85 балла - МБДОУ «Дельфинчик»;

второе место 98,68 балла - МБДОУ «Улыбка»;

третье место 97,97 балла - МБДОУ «Теремок».

Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2) Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

максимальный результат **97,64** балла - МАДОУ «Ягодка», МБДОУ «Теремок»;
второе место **97,39** балла - МБДОУ «Дельфинчик»;
третье место **97** баллов - МБДОУ «Улыбка».

Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3) Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

максимальный результат **76,96** балла - МБДОУ «Дельфинчик»;
второе место **58,58** балла - МБДОУ «Теремок»;
третье место **56,87** балла - МАДОУ «Ягодка».

Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов:

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

4) Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

максимальный результат **99,25** балла - МБДОУ «Теремок»;
второе место **98,82** балла - МБДОУ «Чайка»;
третье место **98,58** балла - МАДОУ «Ягодка».

Выводы и рекомендации, по оценке доброжелательности и вежливости работников организации:

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

5) Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»:

максимальный результат **99,65** баллов - МБДОУ «Чайка»;
второе место **98,4** балла - МБДОУ «Теремок»;
третье место **97,6** балла - МБДОУ «Улыбка».

Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности:

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

Самый высокий балл интегрального показателя НОКО набрало МБДОУ «Дельфинчик» – **92,62** балла; второе место у МБДОУ «Теремок» – **90,37** балла; третье место - МАДОУ «Ягодка» – **89,65** балла.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МБДРУ «Дельфинчик»	92,62	1
2.	МБДОУ «Теремок»	90,37	2
3.	МАДОУ «Ягодка»	89,65	3
4.	МБДОУ «Чайка»	88,5	4
5.	МБДОУ «Улыбка»	88,46	5

Основные недостатки и проблемы в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования город Черногорск Республики Хакасия:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

2.3. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета о разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО; об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по совершенствованию работы сайтов ОО, по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;
- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и проводить работу по формированию у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации;
- принять меры направленные на повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, на создание положительного имиджа образовательных организаций.

Членам Совета предлагаю проголосовать за утверждение результатов Оценки (голосование)

Итоги голосования: За 5 чел. Против 0 чел.

Решили: информацию по результатам Оценки в 2023 году принять к сведению, ознакомить руководителей образовательных организаций города с данными результатами на совещании руководителей до 30.11.2023.

Рекомендации:

Руководителю ГУО администрации г. Черногорска Чернышевой Е.Г.:

1. Разместить результаты Оценки на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 30.11.2023

2. Ознакомить участников с результатами Оценки.

Срок исполнения: до 30.11.2023

3. Обеспечить контроль за разработкой и утверждением образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

Срок исполнения: декабрь 2023

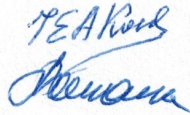
4. Обеспечить контроль за реализацией образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

Срок исполнения: постоянно

5. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 01.02.2024

Председатель
Секретарь



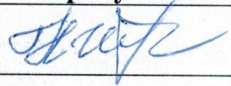
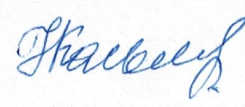
Концеренко Е.А.
Толкачева Н.Н.

Список присутствующих на заседании общественного совета при ГУО администрации г.Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Дата проведения: 25.10.2023

Время проведения: 13.30

Место проведения: ГУО администрации г. Черногорска, кабинет 1

№	Ф.И.О. (полностью)	Категория	Отметка о присутствии
1	Ильина Нина Владимировна	член Совета родителей МАДОУ «Калинка»	
2	Индинок Олеся Ивановна	председатель Черногорского отделения Общероссийской общественной организации Российский Красный Крест	
3	Касьянова Наталья Леонидовна	член Совета родителей МБОУ «Начальная общеобразовательная школа № 3»	
4	Концеренко Евгений Анатольевич	председатель Молодежного Правительства РХ, руководитель регионального отделения РХ Всероссийского фонда М.Пореченкова «Дети спорта»	
5	Толкачева Наталья Николаевна	руководитель регионального отделения ВОД «Стопнаркотик» в РХ	