

## ПРОТОКОЛ

заседания муниципального Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

31.10.2024

г. Черногорск

№ 03

Присутствовало: 4 человек – члены Общественного совета (список прилагается).  
Отсутствовало: 1 человек.

Приглашенные: Красносельская Юлия Леонидовна, и.о. руководителя ГУО;  
Исакова Анастасия Владимировна, руководитель Комитета по культуре, молодежи и спорту Администрации города Черногорска;  
Ченская Светлана Васильевна, главный специалист ГУО;  
Глухова Ирина Дмитриевна, методист ГМК ГУО.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении и утверждении результатов НОКО, представленных оператором.
2. О разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО и направлении их в ГУО администрации г. Черногорска
3. Об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

#### 1. Вступительное слово.

Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета – ознакомление с повесткой заседания.

#### 2. Выступления:

2.1. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета.

С 13 мая по 31 августа 2024 года прошла процедура независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее – Оценка) муниципального образования город Черногорск Республики Хакасия, в которой приняли участие 18 образовательных организаций города:

- 5 общеобразовательных организаций: МБОУ «СОШ № 1», МБОУ «НОШ № 3», МБОУ «СОШ № 4», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 7 им. Героя Советского Союза Петра Акимовича Рубанова»;

- 10 дошкольных образовательных организаций: МБДОУ «Алёнка», МБДОУ «Белочка», МБДОУ «Гнёздышко», МБДОУ «Ёлочка», МБДОУ «Журавушка», МБДОУ «Звёздочка», МАДОУ «Золотая рыбка», МАДОУ «Калинка», МБДОУ «Колокольчик», МБДОУ «Колосок»;

- 3 организации дополнительного образования: МБОУ ДО «Центр творчества и досуга», МБОУ ДО «Центр развития творчества», МБОУ ДО «Станция юных туристов».

Организацией-оператором, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями являлось ООО «Электронный ресурсный центр» (далее – Оператор).

Оператор завершил проведение Оценка и предоставил Аналитический отчет № 3230.

На сегодняшнем заседании необходимо утвердить голосованием результаты Оценка, представить их в ГУО администрации г. Черногорска, а также внести предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

С важными позициями Оценка познакомит Ченская Светлана Васильевна, главный специалист ГУО.

2.2. Слушали: Ченскую С.В., главного специалиста ГУО, которая ознакомила с

результатами НОКО, представленными оператором.

**Результаты по основным позициям Оценки:**

**Группы показателей** характеризующие общие критерии Оценки (установлены приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114):

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

**Методы сбора информации:**

1. Анализ официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Анализ информационных стендов организаций.
3. Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации.
4. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях.
5. Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Численность получателей услуг, подлежащих опросу для выявления мнения граждан формировалась для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества и составила:

№ п/п	Наименование организации	Кол-во получателей услуг за 2023 г.	Доля респондентов	Кол-во респондентов
1.	МБОУ «СОШ № 1»	378	0,4	262
2.	МБОУ «СОШ № 3»	456	0,4	188
3.	МБОУ «СОШ № 4»	774	0,4	324
4.	МБОУ «СОШ № 5»	935	0,4	432
5.	МБОУ «СОШ № 7 им. Героя Советского Союза Петра Акимовича Рубанова»	987	0,4	453
6.	МБДОУ «Алёнка»	226	0,4	133
7.	МБДОУ «Белочка»	100	0,4	46
8.	МБДОУ «Гнёздышко»	127	0,4	275
9.	МБДОУ «Ёлочка»	170	0,4	75
10.	МБДОУ «Журавушка»	208	0,4	105
11.	МБДОУ «Звёздочка»	137	0,4	229
12.	МАДОУ «Золотая рыбка»	181	0,4	88
13.	МАДОУ «Калинка»	200	0,4	463
14.	МБДОУ «Колокольчик»	60	0,4	35
15.	МБДОУ «Колосок»	45	0,4	22
16.	МБОУ ДО «Центр творчества и досуга»	1455	0,4	592
17.	МБОУ ДО «Центр развития творчества»	1272	0,4	525
18.	МБОУ ДО «Станция юных туристов»	395	0,4	163

**1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».**

Максимальный результат (99,63 балла) - МБДОУ «ЗВЁЗДОЧКА».

Второе место (99,44 балла) - МБДОУ «ГНЁЗДЫШКО».

Третье место (99,06 балла) - МБОУ ДО «ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА И ДОСУГА»

**Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации:**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

**2. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».**

Максимальный результат (99,78 баллов) - МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПЕТРА АКИМОВИЧА РУБАНОВА».

Второе место (99,69 балла) - МБОУ ДО «СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТУРИСТОВ».

Третье место (99,33 балла) - МБОУ ДО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА».

**Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**3. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».**

Максимальный результат (71,87 балла) - МАДОУ «Калинка»

Второе место (71,2 балла) - МБОУ ДО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА».

Третье место (70,75 балла) - МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5».

**Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов.**

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**4. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации».**

Максимальный результат (100 баллов) - МБОУ ДО «СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТУРИСТОВ».  
Второе место (99,87 балла) - МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПЕТРА АКИМОВИЧА РУБАНОВА».  
Третье место (99,8 баллов) - МБОУ ДО «ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА И ДОСУГА»

**Выводы и рекомендации, по оценке доброжелательности и вежливости работников организации.**

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

#### **5. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».**

Максимальный результат (100 баллов) - МБОУ ДО «СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТУРИСТОВ».

Второе место (99,63 балла) - МБОУ «НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3».

Третье место (99,54 балла) - МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПЕТРА АКИМОВИЧА РУБАНОВА».

**Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности:**

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

В таблице представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности детских садов.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрало МАДОУ «Калинка» – 93,65 балла. Второе место у МБОУ ДО «Центр творчества и досуга» - 93,63 балла. На третьем месте - МБДОУ «Ёлочка» – 92,06 балла.

#### **Основные недостатки в условиях оказания услуг образовательными организациями:**

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах дошкольных образовательных организаций.

2.3. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета о разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО; об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

В процессе ознакомления с полученными результатами возможно внести следующие предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- **образовательным организациям** продолжить целенаправленную и системную работу по совершенствованию работы сайтов образовательных организаций, по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;
- принять меры, направленные на повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, на создание положительного имиджа образовательных организаций;
- разработать планы деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (до декабря 2024);
- **Городскому управлению образованием администрации г. Черногорска:** обеспечить контроль за разработкой и утверждением образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, улучшению качества работы образовательных организаций (декабрь 2024) и постоянно осуществлять контроль за реализацией данных планов.

Членам Совета предлагаю проголосовать за утверждение результатов Оценки (голосование)

Итоги голосования: За 4 чел. Против 0 чел.

**Решили:** информацию по результатам Оценки в 2024 году принять к сведению, ознакомить руководителей образовательных организаций города с данными результатами на совещании руководителей до 30.11.2024.

**Рекомендации:**

Руководителю ГУО администрации г. Черногорска Чернышевой Е.Г.:

1. Разместить результаты Оценки на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 30.11.2024

2. Ознакомить участников с результатами Оценки.

Срок исполнения: до 30.11.2024

3. Обеспечить контроль за разработкой и утверждением образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

Срок исполнения: декабрь 2024

4. Обеспечить контроль за реализацией образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

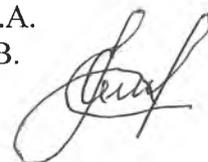
Срок исполнения: постоянно

5. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 01.02.2025

Председатель  
Секретарь

 Концеренко Е.А.  
Султанова Н.В.

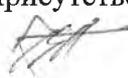
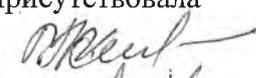
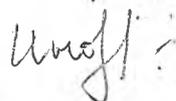


Список присутствующих на заседании муниципального Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Дата проведения: 31.10.2024

Время проведения: 14.00

Место проведения: ГУО администрации г. Черногорска, кабинет 1

№	Ф.И.О. (полностью)	Категория	Отметка о присутствии
1	Концеренко Евгений Анатольевич	председатель Молодежного Правительства РХ, руководитель регионального отделения РХ Всероссийского фонда М.Пореченкова «Дети спорта»	Присутствовал 
2	Каменчук Нина Степановна	член Женсовета города Черногорска	Присутствовала 
3	Султанова Наталья Владимировна	член Совета родителей МБДОУ «Чайка»	Присутствовала 
4	Индинок Олеся Ивановна	председатель Черногорского городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	Присутствовала 
5	Баранова Олеся Александровна	член Совета Учреждения МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Отсутствовала (рабочая командировка)