

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при ГУО администрации г. Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

05.07.2021

г. Черногоorsk

№ 03

Присутствовало: 5 человек – члены Общественного совета (список прилагается).

Отсутствовало: 0 человек.

Приглашенные: Чернышева Евгения Геннадьевна, руководитель ГУО;
Шнайдер Юлия Борисовна, главный специалист ГУО

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об ознакомлении с результатами НОКО, представленными оператором.
2. О разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО
3. Об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

1. Вступительное слово.

Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета – ознакомление с повесткой заседания.

2. Выступления:

2.1. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета - об ознакомлении с результатами НОКО, представленными оператором; о разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО; об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

1. Организацией-оператором, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями являлось ООО «Электронный ресурсный центр» (далее – Оператор).

Оператор завершил проведение Оценки.

На сегодняшнем заседании, согласно Положению о Совете, нам необходимо утвердить голосованием результаты Оценки, представить их в ГУО администрации г. Черногорска, а также внести предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были использованы четыре основных источника информации:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»),
- 2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- 3) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- 4) мнения получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах образовательных организаций).

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Общий рейтинг образовательных организаций города Черногорска в 2021 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций составляет 83,65 баллов из 100 возможных. В разрезе образовательных организаций общий рейтинг представлен в раздаточном материале.

По каждой группе критериев, а также по каждому показателю подробная информация представлена в Отчёте, выявлены - группа организаций - лидеров и организаций - аутсайдеров, указаны причины снижения показателей в образовательных учреждениях, количество организаций, набравших максимальные баллы по критерию. Материал представлен в текстовом, табличном вариантах

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МАДОУ "Золотая рыбка" (93,25 баллов).

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБОУ "Начальная общеобразовательная школа №3" (81,66 баллов).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлиял показатель групп:

1. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представленный тремя показателями:

1.1.Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

1.2.Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1.3.Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения трёх 1, 2, 4 и 5 группы показателей:

1. «Открытость, доступность информации об организации» - 98,26 баллов;
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 100 баллов;
4. «Доброжелательность, вежливость работников» - 100 баллов;
5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» - 100 баллов.

Среднее значение третьей группы показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (72,95 баллов из 100 возможных).

Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и

проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В целом по образовательным организациям города Черногорска наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Во всех учреждениях выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МАДОУ "Золотая рыбка" (93,25 баллов)

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведенного в рамках оценки качества образовательных услуг в городе Черногорске Республики Хакасия, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (72,95 из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Членам Совета предлагаю проголосовать за утверждение результатов Оценки (голосование).

Итоги голосования: За 5 чел. Против 0 чел.

Рекомендации:

Руководителю ГУО администрации г. Черногорска Чернышевой Е.Г.:

1. Разместить результаты Оценки на сайте государственных и муниципальных услуг (bus.gov.ru), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: декабрь 2021

2. Ознакомить участников с результатами Оценки.

Срок исполнения: до 30.09.2021

3. Обеспечить контроль за разработкой, утверждением, реализацией образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций (далее - План)

Срок исполнения: в течение 1 квартала 2022

4. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций сайте государственных и муниципальных услуг (bus.gov.ru), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 31.10.2021

Решили: информацию по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г. Черногорска в 2021 году принять к сведению, ознакомить руководителей образовательных организаций города с данными результатами на совещании руководителей до 30.09.2021. Руководителям образовательных организаций, показавших низкий результат по итогам проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2021 году принять меры по повышению показателей.

Председатель

Секретарь



Концеренко Е.А.



Толкачева Н.Н.

Список присутствующих на заседании общественного совета при ГУО администрации г.Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Дата проведения: 05.07.2021

Время проведения: 14.30

Место проведения: ГУО администрации г.Черногорска, кабинет 1

№	Ф.И.О. (полностью)	Категория	Отметка присутствия
1	Ильина Нина Владимировна	член Совета родителей МАДОУ «Калинка»	Присутствовала
2	Индинок Олеся Ивановна	председатель Черногорского отделения Общероссийской общественной организации Российский Красный крест	Присутствовала
3	Касьянова Наталья Леонидовна	член Совета родителей МБОУ «Начальная общеобразовательная школа № 3»	Присутствовала
4	Концеренко Евгений Анатольевич	руководитель аппарата регионального отделения молодой гвардии Единой России	Присутствовал
5	Толкачева Наталья Николаевна	руководитель регионального отделения ВОД «Стопнаркотик» в РХ	Присутствовала