

АДМИНИСТРАЦИЯ Г. ЧЕРНОГОРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 12 января 2015 г. N 8-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ Г. ЧЕРНОГОРСКА

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Администрации г. Черногорска
от 12.03.2016 N 741-п, от 14.03.2018 N 475-п)

В соответствии с Бюджетным [кодексом](#) Российской Федерации, в целях совершенствования бюджетного процесса по обеспечению результативного, экономичного и эффективного расходования средств бюджета муниципального образования г. Черногорск, открытости и общедоступности информации по представлению муниципальных услуг (работ) муниципального образования г. Черногорск, руководствуясь [ст. 27](#) Устава города Черногорска, постановляю:

1. Утвердить [Стандарт](#) качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ дошкольного образования (приложение N 1).

2. Утвердить [Стандарт](#) качества муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержанию детей в дошкольных образовательных организациях (приложение N 2).

3. Утвердить [Стандарт](#) качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего образования (приложение N 3).

4. Утвердить [Стандарт](#) качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ основного общего образования (приложение N 4).

5. Утвердить [Стандарт](#) качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ среднего общего образования (приложение N 5).

6. Утвердить [Стандарт](#) качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (приложение N 6).

7. Утвердить [Стандарт](#) качества муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время (приложение N 7).

8. Городскому управлению образованием администрации г. Черногорска (Е.Г. Чернышева):

1) довести настоящее Постановление до руководителей и сотрудников подведомственных муниципальных образовательных организаций;

2) закрепить ответственных по предоставлению муниципальных услуг в соответствии со [Стандартами](#), а также ответственных по контролю за соблюдением полноты и эффективности применения Стандартов;

3) обеспечить соблюдение установленных требований **Стандартов** подведомственными муниципальными образовательными организациями по оказанию муниципальных услуг населению, а также при оценке потребности в предоставлении муниципальных услуг;

4) использовать требования утвержденных **Стандартов** при разработке муниципальных заданий;

5) информировать граждан, являющихся потребителями муниципальных услуг, о требованиях утвержденных **Стандартов**;

6) обеспечить контроль за соблюдением муниципальными образовательными организациями требований, установленных в **Стандартах**, и обеспечением удовлетворения потребностей потребителей муниципальных услуг.

9. Признать утратившим силу **Постановление** Администрации города Черногорска от 25.02.2014 N 426-п "Об утверждении Стандартов качества оказания бюджетных услуг в сфере образования г. Черногорска".

10. Настоящее Постановление вступает в силу с момента опубликования.

11. Контроль за выполнением данного Постановления возложить на заместителя Главы администрации города Черногорска по социальным вопросам Ващенко А.Н.

Глава города Черногорска
В.В.БЕЛОНОВ

Приложение N 1
к Постановлению Администрации
города Черногорска
от 12.01.2015 N 8-п

СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ - ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ДАЛЕЕ - СТАНДАРТ)

I. Цель оказания муниципальной услуги
по реализации основных общеобразовательных программ -
образовательных программ дошкольного образования
(далее - ООП ДО)

Обеспечение государственных гарантий равенства возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации ООП ДО, их структуре и результатам их освоения.

II. Характеристика потенциальных потребителей
муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Муниципальная услуга по предоставлению дошкольного образования по ООП ДО в дошкольных образовательных организациях (далее - образовательные организации) оказывается детям в возрасте от 2 месяцев до прекращения образовательных отношений, проживающим на

территории города Черногорска, зачисленным в организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном Уставом организации.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

N	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объема муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Укомплектованность кадрами	%	100%
2.	Доля педагогического состава, получившего дополнительное профессиональное образование по профилю их деятельности	%	Не менее 33%
3.	Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования	%	Не менее 95%
4.	Охват детей альтернативными формами дошкольного образования	%	Не менее 15%
5.	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов	%	Не менее 61%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- [Конвенция](#) о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (с изменениями и дополнениями);

- [Конституция](#) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 N 751 "О Национальной доктрине образования в Российской Федерации";
- [Постановление](#) Правительства РФ от 07.02.2011 N 61 "Об утверждении Федеральной целевой программы развития образования на 2011 - 2015 годы";
- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- [Постановление](#) Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 N 26 "Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций";
- [Постановление](#) Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности";
- [приказ](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 N 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования";
- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 N 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования";
- [приказ](#) Минтруда России N 544н от 18.10.2013 "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)";
- [Закон](#) Республики Хакасия от 05.07.2013 N 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия";
- [Постановление](#) Администрации г. Черногорска от 22.11.2013 N 3254-п "Об утверждении Положения о ведении учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, и форм получения образования, закрепления образовательных организаций за конкретной территорией муниципального образования город Черногорск".

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО

1. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по ООП ДО, в том числе особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
2. Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих ООП ДО.
3. Дошкольное образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций - в форме семейного образования.
4. Формы получения дошкольного образования и формы обучения по конкретной ООП ДО определяются федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, если иное не установлено Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
5. Образовательная организация может использовать сетевую форму реализации ООП ДО,

обеспечивающую возможность ее освоения воспитанниками с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций. Использование сетевой формы реализации ООП ДО осуществляется на основании договора между указанными организациями.

6. Образовательная организация обеспечивает получение дошкольного образования, присмотр и уход за воспитанниками в возрасте от двух месяцев до прекращения образовательных отношений.

7. Сроки получения дошкольного образования устанавливаются федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

8. Содержание дошкольного образования определяется ООП ДО.

9. Требования к структуре, объему, условиям реализации и результатам освоения ООП ДО определяются федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

10. ООП ДО самостоятельно разрабатываются и утверждаются образовательными организациями.

ООП ДО разрабатываются и утверждаются образовательной организацией в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и с учетом соответствующих примерных ООП ДО.

11. В образовательных организациях образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

В муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории г. Черногогорска, может вводиться преподавание и изучение государственных языков республик Российской Федерации в соответствии с законодательством. Преподавание и изучение государственных языков республик Российской Федерации не должны осуществляться в ущерб преподаванию государственного языка Российской Федерации.

12. Освоение ООП ДО не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации обучающихся.

13. Образовательная деятельность по ООП ДО в образовательной организации осуществляется в группах.

Группы могут иметь общеразвивающую, компенсирующую, оздоровительную или комбинированную направленность.

В группах общеразвивающей направленности осуществляется реализация образовательной программы дошкольного образования.

В группах компенсирующей направленности осуществляется реализация адаптированной ООП ДО для детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

Группы оздоровительной направленности создаются для детей с туберкулезной интоксикацией, часто болеющих детей и других категорий детей, нуждающихся в длительном лечении и проведении для них необходимого комплекса специальных лечебно-оздоровительных мероприятий. В группах оздоровительной направленности осуществляется реализация ООП ДО, а

также комплекс санитарно-гигиенических, лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий и процедур.

В группах комбинированной направленности осуществляется совместное образование здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ООП ДО, адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

В образовательной организации могут быть организованы также:

- группы детей раннего возраста без реализации ООП ДО, обеспечивающие развитие, присмотр, уход и оздоровление воспитанников в возрасте от 2 месяцев до 3 лет;

- группы по присмотру и уходу без реализации ООП ДО для воспитанников в возрасте от 2 месяцев до 7 лет. В группах по присмотру и уходу обеспечивается комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня;

- семейные дошкольные группы с целью удовлетворения потребности населения в услугах дошкольного образования в семьях. Семейные дошкольные группы могут иметь общеразвивающую направленность или осуществлять присмотр и уход за детьми без реализации образовательной программы дошкольного образования.

В группы могут включаться как воспитанники одного возраста, так и воспитанники разных возрастов (разновозрастные группы).

14. Режим работы образовательной организации по пятидневной или шестидневной рабочей неделе определяется образовательной организацией самостоятельно в соответствии с ее Уставом. Группы могут функционировать в режиме: полного дня (12-часового пребывания); сокращенного дня (8 - 10,5-часового пребывания); продленного дня (13 - 14-часового пребывания); кратковременного пребывания (от 3 до 5 часов в день) и круглосуточного пребывания. По запросам родителей (законных представителей) возможна организация работы групп также в выходные и праздничные дни.

15. Родители (законные представители) несовершеннолетнего воспитанника, обеспечивающие получение воспитанником дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры. Обеспечение предоставления таких видов помощи осуществляется органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

16. Содержание дошкольного образования и условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной ООП ДО, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

17. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным ООП ДО, должны быть созданы специальные условия для получения дошкольного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья.

18. Дошкольное образование детей с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими детьми, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях.

Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО

П/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности воспитанников во время пребывания в дошкольной образовательной организации

VII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по ООП ДО

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

- Устав организации;
- лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы образовательной организации;
- федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования и настоящий Стандарт;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в образовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности;
- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Гарантируется обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации ООП ДО

В состав информации о предоставляемой организацией услуге в обязательном порядке включаются:

- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга;
- возможность влияния потребителей на качество услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации с потребителями услуги;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителя;
- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями потребителя;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со [статьей 29](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации".

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

X. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования по ООП ДО в образовательных организациях осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем образовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем образовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, Городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых, проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

1) истечение срока исполнения образовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;

2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью образовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности образовательных организаций.

Работа образовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Независимая оценка качества дошкольного образования осуществляется в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими ООП ДО в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ООП ДО, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими ООП ДО.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы

организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими ООП ДО, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

Приложение N 2
к Постановлению Администрации
города Черногорска
от 12.01.2015 N 8-п

**СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ
ПРИСМОТРА И УХОДА ЗА ДЕТЬМИ, СОДЕРЖАНИЯ ДЕТЕЙ
В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
Г. ЧЕРНОГОРСКА (ДАЛЕЕ - СТАНДАРТ)**

1. Цель оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Осуществление присмотра и ухода за детьми - комплекса мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены и режима дня в соответствии с требованиями СанПиН.

2. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Муниципальная услуга по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях (далее - образовательные организации) оказывается детям в возрасте от 2 месяцев до прекращения образовательных отношений, проживающим на территории города Черногорска, зачисленным в образовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном Уставом образовательной организации.

3. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

N	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объема муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования	%	Не менее 95%

4. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных

правовых актов:

- [Конвенция](#) о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (с изменениями и дополнениями);

- [Конституция](#) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 N 751 "О Национальной доктрине образования в Российской Федерации";

- [Постановление](#) Правительства РФ от 07.02.2011 N 61 "Об утверждении Федеральной целевой программы развития образования на 2011 - 2015 годы";

- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- [Постановление](#) Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 N 26 "Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций";

- [приказ](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 N 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования";

- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 N 1014 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования";

- [приказ](#) Минтруда России N 544н от 18.10.2013 "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)";

- [Закон](#) Республики Хакасия от 05.07.2013 N 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия";

- [Постановление](#) Администрации г. Черногорска от 22.11.2013 N 3254-п "Об утверждении Положения о ведении учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, и форм получения образования, закрепления образовательных организаций за конкретной территорией муниципального образования город Черногорск".

5. Порядок оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

5.1. Стандарт регулирует порядок муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей (далее - присмотр и уход за детьми) в дошкольных образовательных организациях г. Черногорска.

5.2. Присмотр и уход за детьми - это комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

5.3. В группах по присмотру и уходу за детьми обеспечивается их содержание и воспитание, направленные на социализацию и формирование у них практически ориентированных навыков, в том числе с учетом особенностей психофизического развития детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.

5.4. Присмотр и уход за детьми осуществляется в соответствии с "Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных организаций" в действующей редакции и требованиями иных нормативных правовых актов.

6. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в образовательных организациях

П/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности воспитанников во время пребывания в дошкольной образовательной организации

6.1. Присмотр и уход за детьми предоставляется образовательными организациями г. Черногорска.

6.2. Присмотр и уход за детьми в образовательных организациях осуществляется при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения в соответствии с требованиями.

6.3. Требования к размещению и режиму работы образовательных организаций, оказывающих услуги по созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми:

- образовательные организации, оказывающие услуги по созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения;

- образовательные организации должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

6.4. Требования к местам осуществления присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях:

- групповые ячейки - изолированные помещения, принадлежащие каждой детской группе, включающей раздевальную, групповую (игровую), спальню (если предусмотрено проектом), туалетную комнату;

- специализированные помещения (если предусмотрено проектом), предназначенные для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами (музыкальный зал, физкультурный зал, экологические комнаты и иные помещения);

- сопутствующие помещения (медицинские, пищеблок, прачечная и т.д.);

- служебно-бытовые помещения для персонала образовательных организаций. Указанные помещения образовательных организаций должны отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, обеспечивающим условия для разных видов двигательной, игровой и умственной активности детей, отвечать принятым требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной/пониженной температуры, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и т.д.).

6.5. Режим работы образовательных организаций определяется Уставом или иным документом, регламентирующим работу образовательных организаций.

6.6. Длительность рабочего дня образовательных организаций может составлять от 10,5 до 12 часов. В соответствии с решениями Администрации г. Черногорска может быть установлена иная длительность работы образовательных организаций.

6.7. При наличии организационной и финансовой возможности учредителя и спроса на услугу допускается функционирование образовательных организаций (групп) в дневное, ночное время, круглосуточно, в выходные и праздничные дни, а также функционирование групп кратковременного пребывания детей.

6.8. Требования к специальному и техническому оснащению образовательных организаций.

6.8.1. Каждые образовательные организации должны быть оснащены необходимым оборудованием, отвечающим требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов.

6.8.2. Оборудование должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии. Пригодность к эксплуатации специального оборудования, приборов и аппаратуры подтверждается проверкой.

Периодичность проверки оборудования определяется его эксплуатационными документами либо (при отсутствии четкого указания данного параметра в эксплуатационных документах) документом, регламентирующим работу образовательных организаций.

6.8.3. Неисправное оборудование должно быть заменено, отремонтировано (если они подлежат ремонту) или изъято из эксплуатации. Пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования подтверждается проверкой.

6.9. Требования к укомплектованности образовательных организаций специалистами и их квалификации.

6.9.1. Образовательные организации должны располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

6.9.2. Предоставление услуги осуществляет следующий персонал:

- административный персонал (заведующий образовательной организацией, заместитель заведующего и т.д.);
- педагогический персонал (старшие воспитатели, воспитатели и т.д.);
- медицинский персонал (медсестры);
- младший обслуживающий персонал (младшие воспитатели, сторожа и т.д.).

При наличии организационной и финансовой возможности штатное расписание образовательных организаций может включать в себя и другие виды персонала.

6.10. Медицинское обслуживание детей должно обеспечиваться специально закрепленным органами здравоохранения за образовательными организациями медицинским персоналом, который наряду с руководством образовательных организаций несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей, проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм, контроль режима и качества питания.

6.11. Образовательные организации должны обеспечить сбалансированное питание детей по нормам, утвержденным действующим законодательством.

6.12. Порядок приема воспитанников в образовательных организациях определяется Регламентом о предоставлении услуги образовательными организациями "Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную общеобразовательную программу - образовательную программу дошкольного образования (детские сады)", Уставом образовательных организаций.

6.13. За присмотр и уход за детьми в образовательных организациях взимается плата в размере, установленном постановлением Администрации г. Черногорска.

В родительскую плату за присмотр и уход за ребенком не включаются расходы на реализацию образовательной программы дошкольного образования, а также расходы на содержание недвижимого имущества образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования.

6.14. Основными требованиями результата создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, содержания детей в образовательных организациях г. Черногорска являются:

- соответствие создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях необходимым требованиям;
- отсутствие жалоб со стороны получателя муниципальной услуги.

7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

- Устав организации;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы

образовательной организации;

- федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования и настоящий Стандарт;

- эксплуатационные документы на имеющиеся в образовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности;

- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

8. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Гарантируется обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).

9. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

В состав информации о предоставляемой организацией услуге в обязательном порядке включаются:

- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

- возможность влияния потребителей на качество услуги;

- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации с потребителями услуги;

- возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителя;

- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями потребителя;

- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со [статьей 29](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации".

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

10. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем образовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем образовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, Городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

1) истечение срока исполнения образовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;

2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью образовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности образовательных организаций.

Работа образовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Независимая оценка качества муниципальной услуги осуществляется в отношении образовательных организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, содержание детей в образовательных организациях, в целях определения соответствия предоставляемой муниципальной услуги потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется муниципальная услуга.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает формы и методы проведения независимой оценки качества оказания муниципальной услуги.

Приложение N 3
к Постановлению Администрации
г. Черногорска
от 12.01.2015 N 8-п

**СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ - ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего образования (далее - образовательные программы начального общего образования)

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение начального общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ начального общего образования в общеобразовательных организациях оказывается детям в возрасте с шести лет и шести месяцев, но не позже достижения ими возраста восьми лет, проживающим на территории муниципального образования город Черногорск, поступившим на обучение по образовательным программам начального общего образования, годным по состоянию здоровья и зачисленным в учреждение по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном Уставом общеобразовательной организации. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в общеобразовательную организацию на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

N	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единицы измерения показателя объема муниципальной услуги	Целевое значение
1.	Уровень усвоения учащимися образовательной программы начального общего образования по завершении уровня начального общего образования	%	Не менее 90%
2.	Полнота реализации образовательной программы начального общего образования	%	100%
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	100%
4.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими надзор в сфере образования	%	Не менее 90%
5.	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	%	Не менее 61%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

- [Конвенция](#) о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (с изменениями и дополнениями);

- [Конституция](#) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 170-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (в ред. Федерального закона от 02.03.2007 N 24-ФЗ);

- Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 N 751 "О национальной доктрине образования в Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "Положение о лицензировании образовательной деятельности" (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 N 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности";
- Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" (с изменениями и дополнениями);
- приказ Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 N 32 "Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования";
- приказ Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013 N 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания";
- приказ Министерства образования РФ от 30.08.2013 N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
- приказ Министерства образования РФ от 06.10.2009 N 373 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования" (с изменениями и дополнениями);
- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013 N 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия" (с изменениями и дополнениями);
- приказ Министерства образования и науки РХ от 25.07.2013 N 100-714 "Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях";
- Постановление Администрации города Черногорска от 22.11.2013 N 3254-п "Об утверждении Положения о ведении учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, и форм получения образования, закрепления образовательных организаций за конкретной территорией муниципального образования город Черногорск".

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

5.1. Содержание начального общего образования в общеобразовательной организации определяется образовательной программой начального общего образования.

5.2. Образовательная программа начального общего образования самостоятельно разрабатывается и утверждается общеобразовательной организацией. Общеобразовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе начального общего образования, разрабатывает образовательную программу начального общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

5.3. Образовательная программа начального общего образования включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся, воспитанников (далее - учащиеся).

Учебный план образовательной программы начального общего образования определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.4. При реализации образовательной программы начального общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

5.5. Образовательная программа начального общего образования реализуется общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

Для организации реализации образовательной программы начального общего образования с использованием сетевой формы их реализации несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, такие организации также совместно разрабатывают и утверждают образовательные программы, в том числе программы, обеспечивающие коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию, а также определяют вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и направленности), реализуемой с использованием сетевой формы реализации общеобразовательных программ.

5.6. Общеобразовательная организация создает условия для реализации образовательной программы начального общего образования.

5.7. Формы обучения по образовательной программе начального общего образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

5.8. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы начального общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена образовательной организацией с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.9. Сроки получения начального общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

5.10. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.11. Образовательная деятельность по образовательной программе начального общего образования организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется общеобразовательной организацией.

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Организация образовательной деятельности по образовательным программам начального общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы.

5.14. Содержание начального общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой начального общего образования, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.15. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам начального общего образования, создаются специальные условия.

5.16. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ начального общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.17. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Общеобразовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников.

5.18. Обучение учащихся, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации, может быть организовано общеобразовательными организациями на дому. Основанием для организации обучения на дому является заключение медицинской организации и в письменной форме обращение родителей (законных представителей).

5.19. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

5.20. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством об образовании. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение начального общего образования.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с Уставом организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательной программой начального общего образования и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности учащихся.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

N п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	Соответствие государственным и местным нормам и требованиям, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в общеобразовательной организации

VII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ начального общего образования оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:

1. Устав общеобразовательной организации;
2. Лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
3. Свидетельство о государственной аккредитации;
4. Приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;
5. Федеральный государственный образовательный стандарт и настоящий Стандарт качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования, составляющие нормативную основу практической деятельности общеобразовательной организации;

6. Эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы, аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

7. Заключение органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности.

VIII. Требования к обеспечению доступности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

8.1. Возможность получения гражданами начального общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. Получение гражданами начального общего образования должно быть доступным и бесплатным в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами начального общего образования.

8.3. Процесс получения доступа к муниципальной услуге по реализации образовательных программ начального общего образования включает в себя:

- подачу родителем (законным представителем) ребенка заявления в общеобразовательную организацию, предоставляющую услугу;

- зачисление ребенка в общеобразовательную организацию.

8.4. Прием обучающихся в общеобразовательную организацию осуществляют их руководители самостоятельно с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

IX. Требование к уровню информационного обеспечения реализации образовательных программ начального общего образования

В состав информации о предоставляемой муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

9.1. Наименование муниципальной услуги;

9.2. Наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

9.3. Характеристика муниципальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

9.4. Наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;

9.5. Возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

9.6. Адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальных услуг;

9.7. Возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

9.8. Установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

9.9. Правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги;

9.10. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со [статьей 29](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации", с [приказом](#) Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату предоставления на нем информации".

X. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

10.1. Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем общеобразовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

10.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем общеобразовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

10.4. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя общеобразовательной организации: Администрация города Черногоорска, Городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

1) истечение срока исполнения общеобразовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;

2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью общеобразовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности общеобразовательных организаций.

10.5. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

10.6. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования

11.1. Независимая оценка качества начального общего образования осуществляется в отношении общеобразовательных организаций и реализуемых ими общеобразовательных программ в целях определения соответствия представляемого основного общего образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

11.3. Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчетных показателей;

- анализ статистических показателей;

- социологический опрос населения.

Приложение N 4
к Постановлению Администрации
г. Черногорска
от 12.01.2015 N 8-п

СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ - ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Администрации г. Черногорска
от 12.03.2016 N 741-п)

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ основного общего образования (далее - образовательные программы основного общего образования)

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение основного общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ основного общего образования в общеобразовательных организациях оказывается детям, проживающим на территории муниципального образования город Черногоorsk, завершившим обучение по образовательным программам начального общего образования и зачисленным в общеобразовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в соответствии с правилами, установленными общеобразовательной организацией.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

N п/п	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объема муниципальной услуги, целевое значение
1.	Полнота реализации образовательной программы основного общего образования	100%
2.	Доля выпускников 9-х классов, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию	Не менее 99%
3.	Средняя оценка по результатам ОГЭ по предметам "математика" и "русский язык"	Не менее 3 баллов
4.	Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	Не менее 99,5%
5.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 90%
6.	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов	Не менее 61%
7.	Удельный вес численности лиц, углубленно изучающих отдельные предметы, в общей численности учащихся 5 - 9 классов	Не менее 10%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- [Конвенция](#) о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (с изменениями и дополнениями);

- [Конституция](#) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 N 751 "О Национальной доктрине образования в Российской Федерации";

- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- [Постановление](#) Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности" (с изменениями и дополнениями);

- [Постановление](#) Правительства РФ от 18.11.2013 N 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности";

- [Постановление](#) Правительства РФ от 15.04.2014 N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2012 годы";

- [Постановление](#) Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях";

- приказ Министерства образования Российской Федерации от 05.03.2004 N 1089 "Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования";

- [приказ](#) Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 N 1312 "Об

утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования";

- [приказ](#) Министерства образования РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования";

- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013 N 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания";

- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";

- [приказ](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 N 1394 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования";

- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 N 32 "Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";

- [Закон](#) Республики Хакасия от 05.07.2013 N 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия" (с изменениями и дополнениями);

- [приказ](#) Министерства образования и науки РХ от 25.07.2013 N 100-714 "Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях";

- [Постановление](#) Администрации г. Черногорска от 22.11.2013 N 3254-п "Об утверждении Положения о ведении учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, и форм получения образования, закрепления образовательных организаций за конкретной территорией муниципального образования город Черногорск".

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования (описание технологии оказания муниципальной услуги)

Муниципальная услуга оказывается в следующем порядке:

5.1. Содержание основного общего образования определяется образовательными программами основного общего образования.

Образовательные программы основного общего образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются общеобразовательными организациями.

5.2. Образовательные программы основного общего образования включают в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся.

Учебный план образовательной программы основного общего образования определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов,

дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.3. При реализации образовательных программ основного общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные технологии, электронное обучение.

5.4. Образовательные программы основного общего образования реализуются общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

5.5. Общеобразовательные организации создают условия для реализации образовательных программ основного общего образования.

5.7. Формы обучения по образовательным программам основного общего образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено Федеральным [законом](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

5.8. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемых образовательных программ основного общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена общеобразовательной организацией с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.9. Сроки получения основного общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

5.10. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.11. Организация образовательной деятельности по образовательным программам основного общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы.

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Оказание первичной медико-санитарной помощи учащимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения.

5.14. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ основного общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.15. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных

представителей).

5.16. Основные права учащихся и меры их социальной поддержки и стимулирования, обязанности и ответственность учащихся общеобразовательной организации, а также права, обязанности и ответственность их родителей (законных представителей) должны быть определены локальными нормативными актами данной общеобразовательной организации. Учащиеся и их родители должны быть с ними ознакомлены.

5.17. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение основного общего образования.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с Уставом организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами основного общего образования и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями.

5.18. При приеме либо переводе в общеобразовательную организацию для получения основного общего образования с углубленным изучением отдельных предметов допускается индивидуальный отбор учащихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия в сфере образования.

5.19. Освоение учащимися образовательных программ основного общего образования завершается государственной итоговой аттестацией, которая является обязательной.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдается аттестат об основном общем образовании, подтверждающий получение основного общего образования.

VI. Требования к особенностям организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями при оказании муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

6.1. Содержание образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

6.2. Исходя из категории учащихся с ограниченными возможностями здоровья, их численность в классе (группе) не должна превышать 15 человек.

6.3. В общеобразовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам основного общего образования, создаются специальные условия для получения образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

6.4. Для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья создаются необходимые условия для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с

ограниченными возможностями здоровья.

6.5. Обучение по образовательным программам основного общего образования учащихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации, на основании заключения медицинской организации и письменного обращения родителей (законных представителей) организуется на дому или в медицинских организациях.

VII. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

N п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в общеобразовательной организации

VIII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:

1. Устав организации;
2. Лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
3. Свидетельство о государственной аккредитации;

4. Приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;

5. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования и настоящий Стандарт качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования, составляющие нормативную основу практической деятельности общеобразовательной организации;

6. Эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы, аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

7. Заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности.

8. Прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

IX. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

9.1. Возможность получения гражданами основного общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

9.2. При получении гражданами основного общего образования гарантируется общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

X. Требование к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

10.1. В состав информации о предоставляемой общеобразовательной организацией муниципальной услуги в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика муниципальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

10.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со [статьей 29](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации", с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату предоставления на нем информации".

10.3. Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

XI. Порядок контроля за соблюдением качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

11.1. Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

11.2. Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем общеобразовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

11.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем общеобразовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

11.4. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя общеобразовательной организации: Администрация города Черногоорска, Городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

1) истечение срока исполнения общеобразовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;

2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью общеобразовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности общеобразовательных организаций.

11.5. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

11.6. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XII. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования

12.1. Независимая оценка качества основного общего образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ основного общего образования в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы основного общего образования, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ основного общего образования.

12.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ основного общего образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

Приложение 5
к Постановлению Администрации
г. Черногорска
от 12.01.2015 N 8-п

СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ - ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ среднего общего образования (далее - образовательные программы среднего общего образования)

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение среднего общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации

образовательных программ среднего общего образования

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ среднего общего образования в общеобразовательных организациях оказывается гражданам, проживающим на территории г. Черногорска, завершившим обучение по образовательным программам основного общего образования и зачисленным в общеобразовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в соответствии с правилами, установленными общеобразовательной организацией.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

N п/п	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единицы измерения объема муниципальной услуги, целевое значение
1	2	3
1	Уровень освоения учащимися образовательной программы среднего общего образования по завершении обучения	Не менее 99,5%
2	Полнота реализации образовательной программы среднего общего образования	100%
3	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 90%
4	Доля своевременно устраненных общеобразовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых надзорными органами	Не менее 100%
5	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов	Не менее 61%
6	Удельный вес численности лиц, обучающихся по программам профильного уровня, в общей численности обучающихся 10 - 11 классов	Не менее 74%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

Стандарт качества муниципальной услуги разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов (далее - Стандарт):

- [Конвенция](#) о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (с изменениями и дополнениями);

- [Конституция](#) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный [закон](#) от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный [закон](#) от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный [закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный [закон](#) от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный [закон](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 N 751 "О Национальной доктрине образования в Российской Федерации";
- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- [Постановление](#) Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности" (с изменениями и дополнениями);
- [Постановление](#) Правительства РФ от 18.11.2013 N 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности";
- [Постановление](#) Правительства РФ от 07.02.2011 N 61 "Об утверждении Федеральной целевой программы развития образования на 2011 - 2015 годы";
- [Постановление](#) Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях";
- приказ Министерства образования Российской Федерации от 05.03.2004 N 1089 "Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования";
- [приказ](#) Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 N 1312 "Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования" (с изменениями и дополнениями);
- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013 N 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания";
- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 26.12.2013 N 1400 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования" (с изменениями и дополнениями);

- [приказ](#) Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 N 32 "Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";

- [Закон](#) Республики Хакасия от 05.07.2013 N 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия";

- [приказ](#) Министерства образования и науки РХ от 25.07.2013 N 100-714 "Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях";

- [Постановление](#) Администрации г. Черногорска от 22.11.2013 N 3254-п "Об утверждении Положения о ведении учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, и форм получения образования, закрепления образовательных организаций за конкретной территорией муниципального образования город Черногорск".

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации основных образовательных программ среднего общего образования (описание технологии оказания муниципальной услуги)

Муниципальная услуга оказывается в следующем порядке:

5.1. Содержание среднего общего образования определяется образовательными программами среднего общего образования.

Образовательные программы среднего общего образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются общеобразовательными организациями.

5.2. Образовательные программы среднего общего образования включают в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся.

Учебный план образовательной программы среднего общего образования определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.3. При реализации образовательных программ среднего общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

5.4. Образовательные программы среднего общего образования реализуются общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

5.5. Общеобразовательные организации создают условия для реализации образовательных программ среднего общего образования.

5.6. Содержание образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов.

5.7. Формы обучения по образовательным программам среднего общего образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными

стандартами, если иное не установлено Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

5.8. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемых образовательных программ среднего общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена общеобразовательной организацией с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.9. Сроки получения среднего общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

5.10. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.11. Организация образовательной деятельности по образовательным программам среднего общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы (профильное обучение).

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Оказание первичной медико-санитарной помощи учащимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения.

5.14. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ среднего общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.15. Обучение учащихся, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации, может быть организовано общеобразовательными организациями на дому. Основанием для организации обучения на дому является заключение медицинской организации и в письменной форме обращение родителей (законных представителей).

5.16. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

5.17. Основные права учащихся и меры их социальной поддержки и стимулирования, обязанности и ответственность учащихся общеобразовательной организации, а также права, обязанности и ответственность их родителей (законных представителей) должны быть определены локальными нормативными актами данной общеобразовательной организации. Учащиеся и их родители должны быть с ними ознакомлены.

5.18. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются

общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством в сфере образования. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение среднего общего образования.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить его и (или) его родителей (законных представителей) со своим Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями учащихся.

5.19. При приеме либо переводе в общеобразовательную организацию для получения среднего общего образования с углубленным изучением отдельных предметов допускается индивидуальный отбор учащихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия в сфере образования.

5.20. При приеме либо переводе в общеобразовательную организацию для получения среднего общего образования по программам профильного обучения допускается индивидуальный отбор учащихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия в сфере образования.

5.21. Освоение учащимися образовательных программ среднего общего образования завершается государственной итоговой аттестацией, которая является обязательной.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательным программам среднего общего образования, выдается аттестат о среднем общем образовании, подтверждающий получение среднего общего образования.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

№ п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в общеобразовательной организации

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с

которыми функционирует общеобразовательная организация:

- Устав организации;
- лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;
- федеральные государственные образовательные стандарты общего образования и настоящий Стандарт;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности;
- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

8.1. Возможность получения гражданами среднего общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. При получении гражданами среднего общего образования гарантируется общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

9.1. В состав информации о предоставляемой общеобразовательной организацией муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

- наименование муниципальной услуги;
- наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;
- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;
- возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со [статьей 29](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации", с [приказом](#) Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату предоставления на нем информации".

9.3. Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Х. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

10.1. Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем общеобразовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

10.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем общеобразовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

10.4. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя общеобразовательной организации: Администрация города Черногоорска, Городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

1) истечение срока исполнения общеобразовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;

2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем

качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью общеобразовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности общеобразовательных организаций.

10.5. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

10.6. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования

11.1. Независимая оценка качества среднего общего образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы среднего общего образования, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

Приложение N 6
к Постановлению Администрации
г. Черногорска
от 12.01.2015 N 8-п

**СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ**

ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Администрации г. Черногорска
от 12.03.2016 N 741-п, от 14.03.2018 N 475-п)

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение дополнительного образования.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга по реализации дополнительного образования оказывается организациями дополнительного образования по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам различной направленности лицам без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы, проживающим на территории города Черногорска, зачисленным в организацию в порядке, установленном Уставом организации.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (в ред. [Постановления](#) Администрации г. Черногорска от 14.03.2018 N 475-п)

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

N	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объема муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Реализация образовательной программы в полном объеме	%	не менее 100%
2.	Доля детей, ставших победителями и призерами мероприятий различного уровня	%	не менее 60%
3.	Охват учащихся, состоящих на профилактическом учете в ВШУ, КДН и ЗП от количества детей, состоящих на учете в ОО (для общеобразовательных организаций)	%	не менее 90%
4.	Доля педагогического состава, получившего дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической	%	не менее 100%

	деятельности (за отчетный период), от планового количества педагогов в образовательном учреждении, работающих по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в соответствии с графиком повышения квалификации ОО		
5.	Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги, в т.ч. родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, детей-инвалидов	%	не менее 90%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

- [Конвенция](#) о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (с изменениями и дополнениями);

- [Конституция](#) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 27 ноября 2013 года) (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (в ред. Федерального закона от 05.01.2006 N 9-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (в ред. Федерального закона от 02.03.2007 N 24-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);

- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 года N 966 "Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности";

- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- [Постановление](#) Главного государственного санитарного врача Российской Федерации 04.07.2014 N 41 "Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей" (с момента вступления в силу);

- **Концепция** развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации 04.09.2014 N 1726-р;

- **приказ** Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. N 1008 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

- **Закон** Республики Хакасия от 5 июля 2013 г. N 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия";

- **Постановление** администрации города от 22.11.2013 N 3253-п "Об утверждении Положения об организации предоставления дополнительного образования детей в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Черногорска, подведомственных Городскому управлению образованием администрации города Черногорска";

- **решение** Совета депутатов г. Черногорска от 19.09.2013 N 195 "Об утверждении Положения о Городском управлении образованием администрации города Черногорска".

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в том числе особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы.

Дополнительное образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, а также в образовательных организациях, где реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ не является основной целью их деятельности, - дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации.

Содержание дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, реализуют дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, организуют образовательный процесс в соответствии с индивидуальными учебными планами в объединениях по интересам, сформированных в группы учащихся одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), являющиеся основным составом объединения (клубы, секции, кружки, студии, творческие коллективы, ансамбли, театры и т.д.) (далее - объединения), а также индивидуально.

Обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы осуществляется в порядке, установленном

локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Занятия в объединениях могут проводиться по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам различной направленности (технической, естественно-научной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической).

Занятия в объединениях могут проводиться по группам, индивидуально или всем составом объединения.

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Количество учащихся в объединении, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и определяются локальным нормативным актом организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Каждый учащийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы реализуются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

При реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии.

При реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ организацией, осуществляющей образовательную деятельность, может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

Использование при реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью учащихся, запрещается.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, ежегодно обновляют дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся администрацией организации, осуществляющей образовательную деятельность, по представлению педагогических работников с учетом пожеланий учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и возрастных особенностей учащихся.

При реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместного труда и (или) отдыха учащихся, родителей (законных представителей).

В работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения могут участвовать совместно с несовершеннолетними учащимися их родители (законные представители) без включения в основной состав.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, определяют формы аудиторных занятий, которые проводятся по группам или индивидуально, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации учащихся.

Для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, инвалидов организации, осуществляющие образовательную деятельность, организуют образовательный процесс по дополнительным общеобразовательным программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий учащихся.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, должны создать специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ указанными категориями учащихся в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида и инвалида.

Условия обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов в организациях по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам осуществляются в соответствии с [приказом](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. N 1008 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам".

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

N п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в образовательной организации

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

- Устав организации;
- лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы организации дополнительного образования;
- настоящий Стандарт;
- качества предоставления услуг, составляющие нормативную основу практической деятельности организации дополнительного образования;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в организации дополнительного образования оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности;
- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Возможность получения гражданами дополнительного образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

При получении гражданами дополнительного образования гарантируется общедоступность и бесплатность.

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

В состав информации о предоставляемой организацией дополнительного образования муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

- наименование муниципальной услуги;
- наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;
- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации

дополнительного образования с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со [статьей 29](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации".

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Х. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем организации дополнительного образования и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем организации дополнительного образования. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, Городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

1) истечение срока исполнения организацией дополнительного образования ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;

2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем

качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью организаций дополнительного образования, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности организаций дополнительного образования.

Работа организаций дополнительного образования в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации по учету мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Независимая оценка качества дополнительного образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в целях определения соответствия предоставляемого дополнительного образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества дополнительного образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества дополнительного образования и порядок ее оплаты.

**СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА
И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ В КАНИКУЛЯРНОЕ ВРЕМЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Администрации г. Черногорска
от 12.03.2016 N 741-п, от 14.03.2018 N 475-п)

**I. Цель оказания муниципальной услуги по организации
отдыха и оздоровления детей в каникулярное время**

Обеспечение отдыха и оздоровления детей и подростков.

В раздел II внесены изменения: слова "по дополнительным общеразвивающим программам различной направленности" исключены ([Постановление](#) Администрации г. Черногорска от 14.03.2018 N 475-п).

**II. Характеристика потенциальных потребителей
муниципальной услуги по организации отдыха
и оздоровления детей в каникулярное время**

Муниципальная услуга по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время оказывается лагерями с дневным пребыванием на базе образовательных организаций и муниципальными загородными оздоровительными лагерями лицам без предъявления требований к уровню образования, годным по состоянию здоровья и зачисленным в организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном локальным нормативным актом.

**III. Показатели оценки качества оказания
муниципальной услуги по организации отдыха
и оздоровления детей в каникулярное время
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Черногорска
от 14.03.2018 N 475-п)**

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги лагерей с дневным пребыванием детей на базе образовательных организаций являются:

N	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объема муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Соответствие лагерей с дневным пребыванием детей санитарно-эпидемиологическим требованиям	%	100
2.	Сохранность контингента учащихся в лагере с дневным пребыванием от первоначального комплектования	%	95
3.	Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги загородных оздоровительных лагерей являются:

N	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объема муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Количество учащихся организации, вовлеченных в культурно-массовые мероприятия	%	90
2.	Укомплектованность штатами	%	100
3.	Количество педагогов, прошедших курсы повышения квалификации для вожатых и воспитателей детских оздоровительных лагерей	%	100
4.	Материально-техническое обеспечение загородного оздоровительного лагеря	%	90
5.	Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

- [Конвенция](#) о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (с изменениями и дополнениями);

- [Конституция](#) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 27 ноября 2013 года) (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (в ред. Федерального закона от 05.01.2006 N 9-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный [закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (в ред. Федерального закона от 02.03.2007 N 24-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);

[Постановление](#) Главного государственного санитарного врача РФ от 27 декабря 2013 г. N 73

"Об утверждении СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей" (с изменениями и дополнениями);

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Черногорска от 14.03.2018 N 475-п)

- [Постановление](#) Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17 марта 2003 г. N 20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей", СанПиН 2.4.4.1204-03;

- Национальный стандарт Российской Федерации от 27.12.2007 N 565-ст "Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления", утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (с изменениями и дополнениями);

- [Закон](#) Республики Хакасия от 5 июля 2013 г. N 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия";

- [Закон](#) Республики Хакасия от 01.04.2010 N 11-ЗРХ "Об организации отдыха и оздоровления в Республике Хакасия";

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Постановление Правительства Республики Хакасия N 745 издано 08.11.2011, а не 11.11.2011.

- [Постановление](#) Правительства Республики Хакасия от 11.11.2011 N 745 "О мерах по организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Республике Хакасия на 2012 - 2014 годы";

- [решение](#) Совета депутатов г. Черногорска от 19.09.2013 N 195 "Об утверждении Положения о Городском управлении образованием администрации города Черногорска".

V. Порядок оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Порядок оказания муниципальной услуги организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление реализации мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Черногорска от 14.03.2018 N 475-п)

В абзац 2 раздела 5 внесены изменения: слова "реализующих дополнительные общеразвивающие программы" исключены ([Постановление](#) Администрации г. Черногорска от 14.03.2018 N 475-п).

Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих оздоровительную деятельность в лагерях с дневным пребыванием на базе образовательных организаций и муниципальных загородных оздоровительных лагерях.

Работу организаций отдыха и оздоровления детей организуют органы местного самоуправления совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Услуги предоставляются организациями отдыха и оздоровления на основании добровольного обращения родителей, детей, опекунов, попечителей или других законных представителей, а также заинтересованных организаций в Городское управление образованием администрации города Черногогорска или непосредственно в организацию отдыха и оздоровления для приобретения путевки.

При предоставлении услуг в организациях отдыха и оздоровления должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья детей, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

Организации отдыха и оздоровления должны предоставлять родителям (законным представителям) и детям полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления и о предоставляемых детям услугах; к детям должно проявляться уважительное и гуманное отношение со стороны работников организаций отдыха и оздоровления.

Информация личного характера, ставшая известной работнику организации отдыха и оздоровления при оказании услуг детям, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых детям организацией отдыха и оздоровления, должны соблюдаться следующие основные условия:

а) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация отдыха и оздоровления;

б) условия размещения организации отдыха и оздоровления;

в) укомплектованность организации отдыха и оздоровления необходимыми специалистами и уровень их квалификации;

г) техническое оснащение организации отдыха и оздоровления (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);

д) наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

Состав муниципальной услуги:

а) услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей;

б) медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни у детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

в) образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков;

г) психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;

д) правовые услуги, направленные на оказание детям и их родителям (законным представителям) юридической помощи, защиту их законных прав и интересов, связанных с использованием услугами организации отдыха и оздоровления;

е) услуги по организации культурно-досуговой деятельности, туристские, краеведческие и экскурсионные, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;

ж) услуги в сфере физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма детей;

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

и) информационные услуги, направленные на предоставление своевременной и достоверной информации о различных сторонах деятельности учреждения;

к) транспортные услуги;

л) развивающие услуги, направленные на развитие творческого потенциала и всестороннее развитие способностей у детей.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

№ п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в организации отдыха и оздоровления

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует организация отдыха и оздоровления:

- Устав организации отдыха и оздоровления (загородные оздоровительные лагеря);

- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы организации отдыха и оздоровления;

- настоящий Стандарт;

- качества предоставления услуг, составляющие нормативную основу практической

деятельности организации отдыха и оздоровления;

- эксплуатационные документы на имеющиеся в организации отдыха и оздоровления оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности;

- прочие документы (штатное расписание, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Возможность получения гражданами отдыха и оздоровления в каникулярное время не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

В состав информации о предоставляемой организацией отдыха и оздоровления муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации отдыха и оздоровления с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со [статьей 29](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации".

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Х. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по обеспечению отдыха и оздоровления детей и подростков осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем образовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, Городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых, проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

1) истечения срока исполнения организацией отдыха и оздоровления детей ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;

2) поступления обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью организаций отдыха и оздоровления, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности организаций отдыха и оздоровления.

Работа организаций отдыха и оздоровления в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации по учету мнения
потребителей о качестве муниципальной услуги
по организации отдыха и оздоровления детей
в каникулярное время

Независимая оценка качества организаций отдыха и оздоровления осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого отдыха и оздоровления потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется оздоровительная деятельность, оказания им содействия в выборе организации отдыха и оздоровления, осуществляющей оздоровительную деятельность, повышения конкурентоспособности организаций отдыха и оздоровления, осуществляющих оздоровительную деятельность, и обеспечения ими отдыха и оздоровления детей и подростков.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает группы организаций, осуществляющих оздоровительную деятельность и обеспечивающих ими отдых и оздоровление детей и подростков, в отношении которых проводится независимая оценка качества организаций отдыха и оздоровления, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества отдыха и оздоровления и порядок ее оплаты.
