

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при ГУО администрации г.Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

23.10.2019

г. Черногорск

№ 03

Председательствующий – Гопина Е.Э., председатель Совета.

Секретарь – Шнайдер Ю.Б., главный специалист ГУО.

Присутствовало: 8 человек (список прилагается).

Отсутствовало: 0.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Представление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г.Черногорска в 2019 году.

1. Вступительное слово.

Слушали: Гопину Е.Э, председателя Совета – ознакомление с повесткой заседания.

2. Выступления:

2.1. Слушали: Гопину Е.Э., председателя Совета. Елена Эрнстовна представила результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г.Черногорска в 2019 году.

Организацией-оператором, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями являлось ООО «Демиург» (далее – Оператор).

Оператор завершил проведение Оценки.

На сегодняшнем заседании, согласно Положению о Совете, нам необходимо утвердить голосованием результаты Оценки, представить их в ГУО администрации г.Черногорска, а также внести предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были использованы четыре основных источника информации:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»),
- 2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- 3) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- 4) мнения получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах образовательных организаций).

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Общий рейтинг образовательных организаций города Черногорска в 2019 году по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций составляет 83,57 баллов из 100

возможных. В разрезе образовательных организаций общий рейтинг представлен в раздаточном материале.

По каждой группе критериев, а также по каждому показателю подробная информация представлена в Отчёте, выявлены - группа организаций- лидеров и организаций- аутсайдеров, указаны причины снижения показателей в образовательных учреждениях, количество организаций, набравших максимальные баллы по критерию. Материал представлен в текстовом, табличном вариантах

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБДОУ "Ёлочка" (93,06 баллов).

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБДОУ "Улыбка" (74,28 баллов).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп:

1. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерии показателя

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;
- сменные кресла-коляски;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- оборудованные входные группы - пандусами (подъемными платформами)

2. «Комфортность условий предоставления услуг».

Критерии показателя

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения трёх 1, 4 и 5 группы показателей:

- 1.«Открытость, доступность информации» - 98,56 баллов;
- 4.«Доброжелательность, вежливость работников» - 96,93 баллов;
- 5.«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,47 баллов.

Среднее значение третьей группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (48,40 баллов из 100 возможных).

Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В целом по образовательным организациям города Черногорска наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Во всех учреждениях выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБДОУ "Ёлочка" (93,06 баллов).

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества

образовательных услуг в городе Черногорске Республики Хакасия, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (48,40 из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Членам Совета предлагаю проголосовать за утверждение результатов Оценки (голосование). Голосовали – единогласно.

Рекомендации:

Руководителю ГУО администрации г.Черногорска Чернышевой Е.Г.:

1.Разместить результаты Оценки на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г.Черногорска, сайтах образовательных организаций.
Срок исполнения: до 01.12.2019

2.Ознакомить участников с результатами Оценки.
Срок исполнения: до 30.11.2019

3.Обеспечить контроль за разработкой, утверждением, реализацией образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций (далее - План)
Срок исполнения: в течение 2019-2020 учебного года

4.Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г.Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 31.03.2020

Решили: информацию по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г.Черногорска в 2019 году принять к сведению, ознакомить руководителей образовательных организаций города с данными результатами на совещании руководителей до 30.11.2019.

Руководителям образовательных организаций, показавших низкий результат по итогам проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2019 году принять меры по повышению показателей.

Председатель
Секретарь

Е.Э. Гопина
Ю.Б.Шнайдер

Список присутствующих на заседании общественного совета при ГУО администрации г.Черногорска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Дата проведения: 23.10.2019 г.

Время проведения: 14.00

Место проведения: ГУО администрации г.Черногорска, кабинет 1

№	Ф.И.О. (полностью)	Категория	Отметка о присутствии
1	Гопина Елена Эрнстовна	член Совета Родителей МБОУ СОШ №19, председатель Совета	Присутствовала
2	Индинок Олеся Ивановна	председатель Черногорского отделения Общероссийской общественной организации Российский Красный крест	Присутствовала
3	Касьянова Наталья Леонидовна	председатель территориального общественного самоуправления «Шахтерский»	Присутствовала
4	Скотникова Наталья Сергеевна	член Совета Родителей МБДОУ «Калинка»	Присутствовала
5	Трибунская Валентина Сергеевна	председатель городского женсовета, заместитель председателя Совета	Присутствовала
6	Чернышева Евгения Геннадьевна	руководитель ГУО	Присутствовала
7	Красносельская Юлия Леонидовна	главный специалист ГУО	Присутствовала
8	Шнайдер Юлия Борисовна	главный специалист ГУО, секретарь Совета	Присутствовала