

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ В КАНИКУЛЯРНОЕ ВРЕМЯ

I. Цель оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Обеспечение отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Муниципальная услуга по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время оказывается лагерями с дневным пребыванием на базе образовательных организаций и муниципальными загородными оздоровительными лагерями по дополнительным общеразвивающим программам различной направленности лицам без предъявления требований к уровню образования, годным по состоянию здоровья и зачисленным в организацию отдыха и оздоровления по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном локальным нормативным актом.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

3.1. Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги лагерей с дневным пребыванием детей на базе образовательных организаций являются:

№	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Соответствие лагерей с дневным пребыванием детей санитарно-эпидемиологическим требованиям	%	100%
2.	Сохранность контингента учащихся в лагере с дневным пребыванием от первоначального комплектования	%	95%
3.	Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90%

3.2. Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги загородных оздоровительных лагерей являются:

№	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Количество обучающихся, вовлечённых в культурно массовые мероприятия	%	90%
2.	Укомплектованность штатами	%	100%
3.	Количество педагогов, прошедших курсы повышения квалификации для вожатых и воспитателей детских оздоровительных лагерей	%	100%

4.	Материально-техническое обеспечение загородного оздоровительного лагеря	%	90%
5.	Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. (с изменениями и дополнениями);
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 21.12.2004г. № 170-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (ред. от 19.11.2021г., изм. от 23.11.2021);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (с момента вступления в силу);
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 N 16 (ред. от 02.11.2021) "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)";
- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Республики Хакасия от 01.04.2010 г. №11-ЗРХ «Об организации отдыха и оздоровления в Республике Хакасия» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Президиума Правительства Республики Хакасия от 25.12.2020 № 186-п «О мерах по организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Республике Хакасия в 2021–2023 годах» (с изменениями и дополнениями).

V. Порядок оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

5.1. Порядок оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время (далее - Порядок) является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность в лагерях с дневным пребыванием на базе образовательных организаций и муниципальных загородных оздоровительных лагерях, реализующих дополнительные общеразвивающие программы (далее – организации отдыха и оздоровления).

5.2. Работу организаций отдыха и оздоровления детей организуют органы местного самоуправления совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

5.3. Услуги предоставляются организациями отдыха и оздоровления на основании добровольного обращения родителей, детей, опекунов, попечителей или других законных представителей, а также заинтересованных организаций в Городское управление образованием администрации города Черногорска или непосредственно в организацию отдыха и оздоровления для приобретения путевки.

5.4. При предоставлении услуг в организациях отдыха и оздоровления должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья детей, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

5.5. Организации отдыха и оздоровления должны предоставлять родителям (законным представителям) и детям полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления и о предоставляемых детям услугах; к детям должно проявляться уважительное и гуманное отношение со стороны работников организаций отдыха и оздоровления.

5.6. Информация личного характера, ставшая известной работнику организации отдыха и оздоровления при оказании услуг детям, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Для обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых детям организацией отдыха и оздоровления, должны соблюдаться следующие основные условия:

а) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация отдыха и оздоровления;

б) условия размещения организации отдыха и оздоровления;

в) укомплектованность организации отдыха и оздоровления необходимыми специалистами и уровень их квалификации;

г) техническое оснащение организации отдыха и оздоровления (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);

д) наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

5.8. Состав муниципальной услуги:

а) услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей;

б) медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни у детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

в) образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков;

г) психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;

д) правовые услуги, направленные на оказание детям и их родителям (законным представителям) юридической помощи, защиту их законных прав и интересов, связанных с пользованием услугами организации отдыха и оздоровления;

е) услуги по организации культурно-досуговой деятельности, туристские, краеведческие и экскурсионные, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;

ж) услуги в сфере физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма детей;

и) информационные услуги, направленные на предоставление своевременной и достоверной информации о различных сторонах деятельности учреждения;

к) транспортные услуги;

л) развивающие услуги, направленные на развитие творческого потенциала и всестороннее развитие способностей у детей.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

№ п/п	Наименование показателя	
	Требования к материально-техническому обеспечению	Соответствие государственным и местным нормам и требованиям
	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках
	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в организации отдыха и оздоровления

VII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Муниципальная услуга по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует организация отдыха и оздоровления:

- 7.1. Устав организации отдыха и оздоровления (загородные оздоровительные лагеря);
- 7.2. Приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы организации отдыха и оздоровления;
- 7.3. Настоящий Стандарт качества муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время;
- 7.4. Эксплуатационные документы на имеющиеся в организации отдыха и оздоровления оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- 7.5. Заключение органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного деятельности.

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

8.1. Возможность получения гражданами муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления в каникулярное время не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

В состав информации о предоставляемой организацией дополнительного образования муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

- 9.1. Наименование муниципальной услуги;
- 9.2. Наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;
- 9.3. Характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее

предоставление;

9.4. Возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

9.5. Адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации отдыха и оздоровления детей с потребителями муниципальной услуги;

9.6. Возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

9.7. Установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

9.8. Правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.9. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации" (с изменениями и дополнениями).

Х. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

10.1. Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем организации отдыха и оздоровления детей и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

10.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем организации отдыха и оздоровления детей. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

10.4. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще, чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

- 1) истечение срока исполнения организацией отдыха и оздоровления детей ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;
- 2) поступления обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью организаций отдыха и оздоровления детей, сбор и

обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности организаций отдыха и оздоровления детей.

Работа организаций отдыха и оздоровления детей в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;
- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);
- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;
- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

11.1. Независимая оценка качества муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в целях определения соответствия предоставляемого отдыха и оздоровления потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется данная деятельность, оказания им содействия в выборе организации отдыха и оздоровления, повышения конкурентоспособности организаций отдыха и оздоровления.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает группы организаций, осуществляющих деятельность по предоставлению муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в отношении которых проводится независимая оценка качества организации отдыха и оздоровления, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества отдыха и оздоровления и порядок ее оплаты.

11.3. Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчётных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.