

ПРОТОКОЛ

заседания муниципального Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

05.06.2025

г. Черногорск

№ 03

Присутствовало: 5 человек – члены Общественного совета (список прилагается).

Отсутствовало: 0 человек.

Приглашенные: Чернышева Евгения Геннадьевна, руководитель ГУО;
Исакова Анастасия Владимировна, руководитель Комитета по культуре, молодежи и спорту Администрации города Черногорска;
Глухова Ирина Дмитриевна, методист ГМК ГУО.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении и утверждении результатов НОКО, представленных оператором.
2. О разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО и направлении их в ГУО администрации г. Черногорска.
3. Об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

1. Вступительное слово.

Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета – ознакомление с повесткой заседания.

2. Выступления:

2.1. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета.

С 03 апреля по 25 апреля 2025 года прошла процедура независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее – Оценка) муниципального образования город Черногорск Республики Хакасия, в которой приняли участие 16 образовательных организаций города:

- 7 общеобразовательных организаций: МБОУ «СОШ №9», МБОУ «Средняя школа №15», МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева», МБОУ «Гимназия», МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова», МБОУ СОШ №19, МБОУ «СОШ №20»;
- 9 дошкольных образовательных организаций: МБДОУ «Лукоморье», МБДОУ «Радуга», МБДОУ «Родничок», МБДОУ «Росинка», МБДОУ «Ромашка», МБДОУ «Ручеёк», МБДОУ «Рябинка», МБДОУ «Светлячок», МБДОУ «Сказка».

Организацией-оператором, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями являлось ООО «ЭМПИРИКА» (далее – Оператор).

Оператор завершил проведение Оценки и предоставил Аналитический отчет.

На сегодняшнем заседании необходимо утвердить голосованием результаты Оценки, представить их в ГУО администрации г. Черногорска, а также внести предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

С важными позициями Оценки познакомит Глухова Ирина Дмитриевна, методист ГМК ГУО.

2.2. Слушали: Глухову И.Д., методиста ГМК ГУО, которая ознакомила с результатами НОКО, представленными оператором.

Результаты по основным позициям Оценки:

Группы показателей характеризующие общие критерии Оценки (установлены приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114):

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,

осуществляющей образовательную деятельность;

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Методы сбора информации:

1. Анализ официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Анализ информационных стендов организаций.

3. Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации.

4. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях.

5. Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Численность получателей услуг, подлежащих опросу для выявления мнения граждан формировалась для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества и составила:

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг/14+	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %
1	МБДОУ «Лукоморье»	158	158	106	67,1
2	МБДОУ «Радуга»	160	160	88	55,0
3	МБДОУ «Родничок»	98	98	59	60,2
4	МБДОУ «Ромашка»	155	155	105	67,7
5	МБДОУ «Росинка»	190	190	82	43,2
6	МБДОУ «Ручеек»	128	128	65	50,8
7	МБДОУ «Рябинка»	92	92	40	43,5
8	МБДОУ «Светлячок»	118	118	64	54,2
9	МБДОУ «Сказка»	144	144	63	43,8
10	МБОУ «Гимназия»	1250/271	1521	899	59,1
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	1437/280	1717	643	37,4
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	380/100	480	334	69,6
13	МБОУ СОШ №19	1328/359	1687	631	37,4
14	МБОУ «СОШ №9»	381/45	426	175	41,1
15	МБОУ «СОШ №20»	1172/316	1488	606	40,7
16	МБОУ «Средняя школа №15»	172/38	210	112	53,3

1. Рейтинг организаций по показателям характеризующие открытость информации об организации.

Максимальный результат (**100 балла**) - МБДОУ «РОМАШКА», МБДОУ «РУЧЕЁК».

Второе место (**99,9 балла**) - МБОУ «СОШ № 9».

Треть место (**99,7 балла**) - МБДОУ «СКАЗКА», МБОУ СОШ №19.

2. Рейтинг организаций по показателям характеризующие комфортность условий оказания услуг.

Максимальный результат (**100 баллов**)- МБДОУ «РОМАШКА», МБДОУ «РОСИНКА», МБДОУ «РАДУГА», МБОУ «СОШ № 9».

Второе место (**98,5 балла**) - МБДОУ «РУЧЕЁК».

Третье место (**97.6 балла**) - МБДОУ «СКАЗКА».

3. Рейтинг организаций по показателям характеризующие доступность услуг для инвалидов.

Максимальный результат (**95.2 балла**) - МБОУ «ГИМНАЗИЯ».

Второе место (**94.0 балла**) - МБДОУ «РОМАШКА», МБДОУ «ЛУКОМОРЬЕ».

Третье место (**91.8 балла**) - МБОУ «ЛИЦЕЙ имени А.Г.БАЖЕНОВА».

4. Рейтинг организаций по показателям характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации.

Максимальный результат (**100 баллов**) - МБДОУ «РОМАШКА», МБДОУ «РУЧЕЁК» МБОУ «СОШ № 9».

Второе место (**99,6 балла**) - МБДОУ «РАДУГА».

Третье место (**99,0 баллов**) - МБДОУ «РОСИНКА», МБДОУ «СКАЗКА».

5. Рейтинг организаций по показателям характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

Максимальный результат (**100 баллов**) - МБДОУ «РОМАШКА», МБДОУ «РОСИНКА», МБОУ «СОШ № 9».

Второе место (**99,6балла**) - МБДОУ «РУЧЕЁК».

Третье место (**96,7 балла**) - МБДОУ «СКАЗКА».

Самый высокий итоговый балл показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало МБДОУ «РОМАШКА» – **98.8** балла.

Второе место - МБДОУ «РУЧЕЁК»- **97,2** балла.

Третье место - МБДОУ «ЛУКОМОРЬЕ»– **96,5** балла.

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки:

Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов - помещения организации и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

Рекомендации:

На основании полученных данных для повышения показателей доступности услуг для инвалидов рекомендуется оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

№	Организация	Рекомендация
1	МБДОУ «Лукоморье»	оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
2	МБДОУ «Радуга»	провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: а. приобрести передвижной мобильный пандус;

		б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию; обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
3	МБДОУ «Родничок»	провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: а. приобрести передвижной мобильный пандус; б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию; обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
4	МБДОУ «Ромашка»	оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
5	МБДОУ «Росинка»	провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: а. приобрести передвижной мобильный пандус; б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию; обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); разработать комплекс мероприятий для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
6	МБДОУ «Ручеек»	обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами; обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
7	МБДОУ «Рябинка»	обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
8	МБДОУ «Светлячок»	провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: а. приобрести передвижной мобильный пандус;

		б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию; обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
9	МБДОУ «Сказка»	провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: а. приобрести передвижной мобильный пандус; б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию; обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
10	МБОУ «Гимназия»	-
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного; закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
13	МБОУ СОШ №19	ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне; закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
		приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;
		закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
		ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: а. приобрести передвижной мобильный пандус; б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
		обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
		оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
16	МБОУ «Средняя школа №15»	провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: а. приобрести передвижной мобильный пандус; б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
		обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
		оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
		провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

2.3. Слушали: Концеренко Е.А., председателя Общественного совета о разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО; об информировании о разработке образовательными организациями планов деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

В процессе ознакомления с полученными результатами возможно внести следующие предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям:

- принять меры, направленные на повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, на создание положительного имиджа

образовательных организаций;

- разработать планы деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (до декабря 2025);

- Городскому управлению образованием администрации г. Черногорска: обеспечить контроль за разработкой и утверждением образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, улучшению качества работы образовательных организаций (декабрь 2025) и постоянно осуществлять контроль за реализацией данных планов.

Членам Совета предлагаю проголосовать за утверждение результатов Оценки (голосование)

Итоги голосования: За 5 чел. Против 0 чел.

Решили: информацию по результатам Оценки в 2025 году принять к сведению, ознакомить руководителей образовательных организаций города с данными результатами на совещании руководителей 19.06.2025 г.

Рекомендации:

Руководителю ГУО администрации г. Черногорска Чернышевой Е.Г.:

1. Разместить результаты Оценки на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 30.11.2025г.

2. Ознакомить участников с результатами Оценки.

Срок исполнения: до 30.09.2025г.

3. Обеспечить контроль за разработкой и утверждением образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

Срок исполнения: декабрь 2025г.

4. Обеспечить контроль за реализацией образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций

Срок исполнения: постоянно.

5. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе Оценки, улучшению качества работы образовательных организаций на сайте государственных и муниципальных услуг (bus-gov), официальном сайте ГУО администрации г. Черногорска, сайтах образовательных организаций.

Срок исполнения: до 01.02.2026г.

Председатель
Секретарь



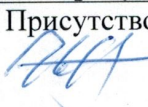
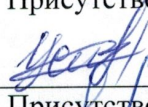
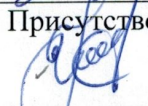
Концеренко Е.А.
Султанова Н.В.

Список присутствующих на заседании муниципального Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Дата проведения: 05.06.2025

Время проведения: 14.00

Место проведения: ГУО администрации г. Черногорска, кабинет 1

№	Ф.И.О. (полностью)	Категория	Отметка о присутствии
1	Концеренко Евгений Анатольевич	председатель Молодежного Правительства РХ, руководитель регионального отделения РХ Всероссийского фонда М.Пореченкова «Дети спорта»	Присутствовал 
2	Каменчук Нина Степановна	член Женсовета города Черногорска	Присутствовала 
3	Султанова Наталья Владимировна	член Совета родителей МБДОУ «Чайка»	Присутствовала 
4	Индинок Олеся Ивановна	председатель Черногорского городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	Присутствовала 
5	Баранова Алеся Александровна	член Совета Учреждения МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» ✓	Присутствовала 